

CoolDownCrew toimitus- ja sopimusehdot alkaen 22.2.2022

Toimitukseen sisällyttävät tuotteet, palvelut, myyntihinnat ja muut sopimuskohtaiset kaupalliset ehdot ilmenevät tilaajan ja toimittajan välillä tehtävästä tilaus sopimuksesta sekä sen liitteistä.

1.0 Soveltamisala. Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan CoolDownCrew:n, ("Myyjä") antamiin tarjouksiin, vastaanottamiin tilauksiin ja/tai solmittuihin sopimuksiin (yhdessä "Sopimus"), jotka koskevat tavaroiden tai palveluiden (yhdessä "Tuotteet") myyntiä ja/tai toimittamista asiakkaalle ("Ostaja") Suomessa, elleivät osapuolet ole kirjallisesti erikseen toisin sopineet. Toimitussopimus katsotaan aina solmituksi näillä ehdoilla, kun Myyjä on kirjallisesti vahvistanut Ostajan tilauksen, vaikka Ostaja toimittaa Myyjälle ostohetonsa tai viittaa niihin tilauksessa taikka muussa yhteydessä, ilman että Myyjän tarvitsee nimenomaisesti vastustaa Ostajan ostohetoin sovellettamista. Myyjä pidättää oikeuden tehdä muutoksia Tuotteisiin ja tuoteluetteloonsa ilman erillistä ilmoitusta. Asiakkaan tekemä tilaus tulee Myyjää sitovaksi vasta, jos ja vain siinä laajuudessa kuin Myyjä on oman harkintansa mukaan erikseen kirjallisesti vahvistanut tilauksen.

2.0 Tavaratoimitukset. Tavaratoimitusten osalta Myyjä noudattaa rakennusalan yleistä hankinta- ja toimitusehtoa RYHT2000.

3.0 Toimitusehto. Toimituksiin sovelletaan seuraavaa toimitusehtoa CPT (nimetty määräaika) Finnterms 2001 / Kuljetus maksettuna (nimetty määräaika) Finnterms 2010.

3.1 Myyjä toimittaa tavarat Ostajalle, kun hän luovuttaa sen valitsemalleen rahdinkuljettajalle sovittuna toimitusaikana lähtöpaikalla. Myyjä tekee kuljetussopimuksen ja maksaa rahdin sovittuun määräaikaan. Myyjä maksaa kustannukset ja vastaa tavaralle aiheutuvista vahingoista, kunnes tavara on toimitettu. Ostaja vastaanottaa toimituksen Myyjältä, kun Myyjä luovuttaa tavarat rahdinkuljettajalle. Ostaja vastaanottaa tavarat rahdinkuljettajalta määräaikaan. Ostaja maksaa toimituksen jälkeiset kustannukset lukuun ottamatta rahdia ja vastaa tavaralle aiheutuvista vahingoista sen jälkeen, kun se on toimitettu.

3.2 Myyjä laskuttaa toimituksen toteutuneet rahtikustannukset Ostajalta tuotteiden laskutuksen yhteydessä.

4.0 Kaupan päättäminen. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu tarjouksessa, on se 30 päivää tarjouksen päiväyksestä. Toimitussopimus syntyy, kun Ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä Myyjän tarjouksen ja Myyjä on vahvistanut tilauksen. Kun tarjousta ei ole tehty, Sopimus syntyy, kun Myyjä vahvistaa tilauksen tai toimittaa Tuotteen.

5.0 Asiakirjat. Sopijapuolen, ennen sopimuksen syntymistä tai sen jälkeen, luovuttamat piirustukset, tiedot ja muut tekniset asiakirjat tuotteesta, sen valmistuksesta tai käytöstä, pysyvät luovuttavan osapuolen omaisuutena. Tällaisia asiakirjoja ei ilman luovuttavan osapuolen kirjallista suostumusta saa käyttää tai jäljentää eikä niistä saa antaa tietoja kolmannelle osapuolelle muussa kuin kyseisen toimituksen toteuttamiseen liittyvässä tarkoituksessa ja ne on vaadittaessa palautettava asiakirjojen luovuttajalle, jos toimitussopimusta ei synny.

6.0 Toimitusaika. Sovitaan tilauksen yhteydessä.

7.0 Tuotteen ominaisuudet. Esitteissä ja muussa markkinointimateriaalissa oleva tieto on tarkoitettu ainoastaan yleisohjeeksi, eikä se yksittäisissä tapauksissa sido Myyjää, mikäli sopimuksessa ei nimenomaan ole viitattu tällaiseen tietoon.

8.0 Vastaanottotarkastus. Vastaanottaessaan Tuotteen Ostajan on huolellisesti tarkistettava, että toimitus on lähtesuhteiden mukainen ja, että se on ulkoisesti vahingoittumaton. Kuljetusvahingosta tai kollen puuttumisesta on tehtävä merkintä rahtikirjaan tai vastaavaan asiakirjaan.

9.0 Virheellinen tavara. Ostajan on viipymättä ja viimeistään 7 päivän kuluessa Tuotteen vastaanottamisesta reklamoiava Myyjälle näkyvästä Tuotteen virheestä tai puutteesta. Ennen Tuotteen käyttämistä, kiinnittämistä tai asentamista Ostajan on vielä kerran suoritettava Tuotteen asianmukainen tarkastus. Mikäli vikaa ei ole voitu havaita toimituksen yhteydessä, on virheistä reklamoiava viipymättä, kuitenkin 7 päivän kuluessa virheen ilmenemisestä. Reklamaatio tulee tehdä tai vahvistaa kirjallisesti ja sen tulee sisältää tiedot virheen ja puutteen laadusta sekä likimääräinen arvio niiden suuruusluokasta. Mikäli Ostaja ei noudata edellä mainittuja ilmoitus- ja reklamaatioaikoja menettää hän oikeutensa vedota virheisiin tai puutteisiin.

9.1 Myyjän vastuu rajoitettu virheisiin, joista on kirjallisesti reklamoitu 2 vuoden kuluessa Tuotteen toimituspäivästä. Myyjän tulee harkintansa mukaan korjata, vaihtaa tai hyvittää virheellisen Tuote tai sen osa. Ennen korjaustoimenpiteisiin ryhtymistä osapuolten on keskenään sovittava virheen korjaamisen menettelytavasta ja kustannuksista. Myyjän koko vastuu Tuotteesta olevasta virheestä on rajoitettu virheellisen Tuotteen verottomaan arvoon.

9.2 Myyjä ei vastaa vioista, jotka ovat aiheutuneet vääristä varastoinnista, vääristä käytöstä, vääristä asentamisesta, puutteellisesta huollosta, vääristä korjauksesta, vääriä käyttöä, laiminlyönnistä, onnettomuuksista tai muista ulkopuolisista syistä, jotka eivät johdu Myyjästä. Myyjän vastuu ei koske tavarat normaalia kulumista, huononemista tai ulkopuolisista syistä johtuvia vahinkoja.

9.3 Korvatut tai vaihdetut Tuotteet ovat Myyjän omaisuutta, ja ne on luovutettava hänen käyttöönsä.

9.4 Myyjän vastuu vioista on rajoitettu kohdissa 7.0, 8.0 ja 13.0 mainitulla tavalla. Ostaja ei voi esittää muita vaatimuksia tai seuraamuksia Myyjää kohtaan.

Erytisesti Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan viasta Ostajalle aiheutuneita välillisiä vahinkoja, kuten tuotanto tappiota, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta taloudellista seurannaisvahinkoa. Vastuuarjoitusta ei kuitenkaan sovelleta, mikäli Myyjä on syyllistynyt törkeään huolimattomuuteen.

10. Kauppahinta ja vakuus. Tuotteiden hinnat ovat kulloinkin voimassa olevan Myyjän hinnaston tai Myyjän antaman erillisen tarjouksen mukaisia verottomia hintoja. Kuluttajakaupassa hintoihin lisätään arvonlisävero sovellettavan lain mukaan.

10.1 Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkistukseen, mikäli tuotteen raaka-ainehinnat tai valuuttakurssit, jotka välittömästi vaikuttavat tuotteeseen liittyviin kustannuksiin, arvonlisävero, tuonti- tai vienti maksut, eläke tai sosiaalimaksut tai muut tavarat tai palvelut toimittajasta riippumattomat maksut tai verot muuttuvat ennen toimituspäivää.

10.2 Myyntilaskulla maksuaika on 14 päivää laskutuspäivästä. Maksun viivästystä ostaja on velvollinen maksamaan 16 % vuotuisia viivästyskorkoa sekä korvaamaan perintäkulut. Ostajalla ei ole oikeutta kuitata maksamatonta kauppahinnan osaa tai viivästyskorkoa mahdollista hänen myyjää vastaan esittämäänsä vaatimusta vastaan.

10.3 Mikäli osapuolet ovat sopineet vakuuden asettamisesta, vakuus on annettava ennen tavarat toimittamisen aloittamista. Myyjällä on kuitenkin aina oikeus vaatia vakuutta kauppahinnan maksamiseksi, mikäli hänellä on syytä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suoritattamatta. Rajoittamatta myyjän kohdan mukaista oikeutta, Myyjällä on oikeus viivytellä jatkotoimituksia, kunnes eräntyneet maksut on kokonaisuudessaan suoritettu tai Myyjän hyväksymä vakuus on annettu. Tästä viivytyksestä johtuvia korvausvaatimuksia ei Ostajalla ole oikeutta esittää.

11.0 Tuotteiden palautukset. Ainoastaan virheetön ja käyttämätön tuote virheettömässä alkuperäispakkauksessaan voidaan ottaa palautuksena Myyjän varastoon, eri sopimuksesta. Hyvitys voi olla enimmillään 70 % tavarat maksettuna kauppahinnasta, edellyttäen että Tuote ja sen pakkauus vastaavat uutta ja käyttämätöntä tavaraa. Jos palautuksesta ei ole sovittu, palautusta ei hyvävitä. Tuotteen palautus tapahtuu ostajan riskillä ja kustannuksella. Esimerkiksi erikoistavaroita, jotka on valmistettu ja/tai hankittu ostajalle, ei voi palauttaa. Myyjä päättää hyvityksestä lopullisesti vasta kun Myyjä on tarkistanut tavarat. Mikäli ilmenee, että tavara ei ole edellä kuvatussa kunnossa, voi Myyjä kieltäytyä tavarat vastaanottamisesta, jolloin Ostaja on velvollinen hakemaan tavarat takaisin tai maksamaan tavarat hävittämiskustannukset.

11.1 Kun tuote palautetaan, palautuksen mukana on oltava lähtesuhteet, josta on käytävä ilmi ainakin seuraavat seikat:
- Tuotenimike ja määrä
- Myyjän kirjallinen, alustava hyväksyntä palautukselle
- Myyjän lähtesuhteet ja/tai laskun numero
Muussa tapauksessa Myyjä ei vastaa siitä, että palautus voidaan käsitellä. Myyjällä on oikeus veloitaa palautuksesta aiheutuneet ylimääräiset käsittelykustannukset.

12.0 Sopimuksen purkaminen. Myyjällä on oikeus purkaa tilaus sopimus. Tilaus sopimuksen purun syyksi voi olla Ostajan mahdollinen maksuhäiriömerkintä tai kauppahinnan tai sen osan maksamisen olennainen viivästyminen.

12.1 Jos Myyjä purkaa sopimuksen tai jos Ostaja peruuttaa toimituksen, Myyjällä on oikeus vastikkeeseen jos suoritettua palvelusta tai sen osasta sekä toimenpiteistä, jotka on suoritettava sopimuksen purkamisesta tai peruutuksesta huolimatta. Myyjällä on lisäksi oikeus korvaukseen muista kustannuksista, joita hänelle on aiheutunut sopimuksen täyttämiseksi ja jotka todennäköisesti jäävät hyödyttömiksi, sekä sopimuksen purkamisen tai peruutuksen vuoksi aiheutuvista erityisistä kustannuksista. Muusta vahingosta Myyjällä on oikeus saada korvaus, joka on kohtuullinen ottaen huomioon palveluksen hinta, sopimuksen purkamisen tai peruutuksen ajankohta, sopimuksen täyttämiseksi suoritettujen toimenpiteet sekä muut seikat.

12.2 Myyjällä ei kuitenkaan ole oikeutta vahingonkorvaukseen, jos Ostajan maksuviivästyminen tai palveluksen peruuttaminen johtuu lain säännöksestä, yleisen liikenteen tai maksuliikenteen keskeytyksestä taikka muusta samankaltaisesta esteestä, jota Ostaja ei kohtuudella voi välttää eikä voittoa.

12.3 Myyjän purkaessa tilauksen edellä mainituista syistä tai Ostajan peruutuksesta tilauksen, Myyjällä on oikeus vastikkeeseen jos tehdystä toimituksesta sekä toimenpiteistä, jotka on suoritettava perusta tai peruutuksesta huolimatta.

12.4 Mikäli Myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovituista, eikä virheitä tai puutteita Ostajan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaisia tavaraa toimiteta tai jos toimitus viivästyy ainoastaan Myyjästä johtuvasta syystä, Ostajan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta, siten, että siitä aiheutuu Ostajalle kohtuutonta haittaa, Ostajalla on oikeus purkaa virheellinen tai myöhästynyt toimitus.

12.5 Jos kaupan kohteena oleva tuote tai sen osa on valmistettu tai hankittu erityisesti Ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti, eikä Myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tavaraa hyväkseen muulla tavoin, Ostaja saa purkaa kaupan vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan virheen tai viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta.

12.6 Mikäli Ostaja purkaa virheellisen tai myöhästyneen toimituksen, hänellä on oikeus vaatia kärsimästään

välittömästä vahingosta vahingonkorvausta enintään 15 % puretun toimituksen osan verottomasta kauppahinnasta.

12.7 Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikaan eikä tämä johdu Myyjästä, Myyjällä on oikeus purkaa kauppa tai se osa kauppaa, jota koskevaa Tuotetta Ostaja ei ole vielä vastaanottanut, mikäli viivästys on oleellinen. Myyjällä on purkuoikeus myös silloin, kun voidaan kohtuudella olettaa, että Ostajan suoritusten tulee viivästyä oleellisesti, eikä Ostaja ole asettanut hyväksyttävää vakuutta myyjän asettamassa kohtuullisessa määräajassa.

12.8 Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos Ostaja ei myötävaikuta kauppaan, sillä tavalla kuin häneltä kohtuudella voidaan edellyttää, jotta Myyjä voi täyttää sopimuksen. Myös tapaukset, joissa Ostaja ei noudata tai vastaanota tavaraa oikeaan aikaan oikeuttavat purkamaan kaupan. Myyjällä on lisäksi oikeus korvaukseen, jonka suuruus on enintään toimituksen puretun osan kauppahinnan suuruinen.

13.0 Vastuu Tuotteen vahinkoa tuottavista ominaisuuksista (tuotevastuu). Myyjän vastuu vahinkotapauksissa Tuotteen henkilölle tai muulle omaisuudelle (tuotevastuu) aiheuttamasta vahingosta määräytyy voimassa olevan tuotevastuulainsäädännön mukaan. Molemmilla osapuolilla tulee olla voimassa oleva vastuuvakuutus.

14.0 Vaaranvastuu ja omistusoikeuden siirtyminen. Myyjällä on vaaranvastuu eli riski kaupan kohteen tuhoutumisesta, katoamisesta tai kaikkista Ostajasta riippumattomista syistä siihen asti, kun tavara on luovutettu Ostajan hallintaan. Ostajan asiana on huolehtia tavarat suojaamisesta ja vakuuttamisesta siitä lähtien, kun vaaranvastuu on luovutuksella siirtynyt hänelle.

14.1 Omistusoikeus tavarahan siirtyä Ostajalle vasta silloin, kun kaupan kokonaishinta mahdollisine korkoineen on kokonaan maksettu.

14.2 Myyjän kehoituksesta tulee Ostajan varustaa tavaraa merkinnällä, jota ilmenee, että se on Myyjän omaisuutta, tai pitää tuote erillään Ostajan omaisuudesta.

14.3 Vaihtoehtoisesti tulee Ostajan omalla kustannuksellaan palauttaa maksamaton tuote Myyjälle tai antaa Myyjän noutaa tavara.

14.4 Jos Ostajan maksukyky on perustellusti syytä epäillä, Myyjä saa kieltää tavarat asentamisen tahi toimittamisen rakennuskohteeseen.

15.0 Ylivoimainen este (force majeure). Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos odottamattomat olosuhteet, joihin Myyjä ei voi vaikuttaa, esimerkiksi myrsky, tulva tai muu luonnonmullistus, tulipalo tai muu onnettomuus, sota, liikekannalappo tai odottamattomat sotilaskusunnat, mellakat tai kapinat, pakkoluovutuskäskyt, takavarikot, työselkaus, valuttarajoitukset, vienti- tai tuontikielto, kuljetustarvikkeiden, yleinen tavarapula, konerikko, suurten tuotantomäärien peruutus, tärkeiden raaka-ainesten tai energialähteenmennekykys, alihankkijoiden virheelliset, puutteelliset tai viivästyneet toimitukset, liikennehäiriöt tai muu sellainen este estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi tai kalliiksi tavarat tai sen osan toimittamisen.

16.0 Erimielisyyksien ratkaiseminen. Sopimuksen sovelletaan Suomen lakia. Kauppalakia (355/1987) ei sovelleta sopimukseen. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti väliläismentelleyssä Keskuskauppamarin väliläismentelleyssäntöjen mukaisesti. Väliläisioikeus on yksijäseninen. Väliläismentelleytyn paikka on Lahti ja väliläismentelleytyn kieli on suomi. Myyjällä on edellä todetusta huolimatta aina oikeus haastaa Ostaja saatavien perintää, tavarat vastaanottoa ja vakuuden asettamista jai realisoitua koskevia asioissa Ostajan kotipaikan alioikeuteen taikka muuhun tuomiovaltaiseen tuomioistuimeen.